DEPARTMENT FÜR PFLEGEWISSENSCHAFT

# ZFW, Zentrum Fort- und Weiterbildung

## Informationen



#### Profil:

Das Zentrum Fort- und Weiterbildung (ZFW) der Universität Witten/Herdecke steht für praxisorientierte und theoriebasierte Bildungsangebote in den Bereichen Management und Unternehmertum, Pflege, Humanmedizin und Zahnheilkunde.

Unser Ziel ist es, allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern Programme mit einem hohen Nutzen für die beruflichen Herausforderungen anzubieten. Dieses Ziel erreichen wir, indem wir die Fort- und Weiterbildungen in Kooperation mit den drei Fakultäten der Universität und unseren Netzwerken aus der Praxis konzipieren und durchführen.

Unsere Programme entwickeln wir zusammen mit den Nutzern, um deren Bedürfnisse praxisnah aufzugreifen. Darüber hinaus gehören auch Dienstleistungen im Bereich Kongress- und Eventmanagement zum Angebot des ZFW.

#### Beratung und Kontakt:

Die Wittener Werkzeuge werden von einer Trainergruppe um Prof. Dr. Angelika Zegelin konzipiert und angeboten. Ihre inhaltlichen Fragen richten Sie bitte an Frau Prof. Dr. Zegelin und ihr Team: angelika.zegelin@uni-wh.de tanja.segmueller@uni-wh.de
Telefon +49 2302 926-325
www.wittener-werkzeuge.de

Die Koordination der Seminarangebote übernimmt das Zentrum Fort- und Weiterbildung der Universität Witten/Herdecke. Zu organisatorischen Fragen wenden Sie sich bitte an **Marie Brämer:** marie.braemer@uni-wh.de Telefon +49 2302 926-768 www.zentrum-weiterbildung.de

Wir freuen uns auf Ihre Fragen und Ihr Interesse!

## Konzeptverantwortliche Dozenten:



## Günter G. Bamberger

Dipl.-Psychologe und Fachpsychologe für Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologie (BDP), Arbeitsschwerpunkte: Beratung, Coaching, Moderation, Lehre.



#### Prof. Dr. Angelika Zegelin

Pflegewissenschaftlerin an der Universität Witten/ Herdecke, Krankenschwester, Sprecherin der Sektion BIS – Beraten, Informieren und Schulen, Deutsche Gesellschaft für Pflegewissenschaft.



Seminare | Schulungen | Module

# »Wittener Werkzeuge«

Beratung in der Pflege neu erleben



# Beratung in der Pflege

## »Wittener Werkzeuge«

## Ihr Nutzen

Pflegende sind häufig gefordert, Patienten, Bewohner und Angehörige zu beraten. Sie sind meist die ersten Ansprechpartner und haben vielfältige Beratungssituationen – von kurzen Fragen bis zu komplexen und existenziellen Gesprächen – zu bewältigen. Für eine gute Beratung reichen Gesprächstechniken allein nicht aus. Es ist die Qualität der Beziehung, die ein Beratungsgespräch zu einer gelungenen Begegnung macht.

Hinzu kommt, dass während alltäglicher Arbeitsroutinen kaum Zeit für Beratungsgespräche bleibt. Pflegende fühlen sich oft unsicher und spüren, dass sie mehr Zeit für ihre Patienten und die Gespräche mit ihnen benötigen. Dadurch werden sie zunehmend unzufriedener.

Das Konzept der Wittener Werkzeuge setzt hier an: Handlungsleitend und pragmatisch werden innovative Ansätze und Ideen entwickelt und gegeben. Besonderes Novum dieses Konzeptes ist die Auseinandersetzung und Stärkung des Selbst.

PatientCare:
... Achtsamkeit
... Einlassung
... Empathie
... Resourcing
... Berührung

SelfCare:
... Selbstachtung
... Intuition
... Selbst-Spürung
... Selbstermutigung
... Selbststärkung
... Selbststärkung

Dieser neue praxisnahe Beratungsansatz wurde extra für das Pflegesetting entwickelt und richtet sich an Pflegefachkräfte, Pflegepädagogen, Praxisanleiter und Leitungskräfte.

Es werden Kenntnisse vermittelt, um eine förderliche Beziehung zum Patienten oder Bewohner gestalten zu können und gleichzeitig ausreichend für sich selbst zu sorgen. Mit diesem DoubleCare-Ansatz wird der speziellen Situation, die den beruflichen Alltag von Pflegenden bestimmt, Rechnung getragen. Die verschiedenen Werkzeuge können flexibel eingesetzt werden.

In dem achttägigen Seminar (4 x 2 Tage) werden die Werkzeuge ausführlich und mit großer didaktischer Vielfalt (Inputs durch Kurzvorträge, Texte, Fallbeispiele, Videos, Audios, Übungen und Erfahrungsaustausch) vorgestellt. Der direkte Bezug zu Ihrer beruflichen Praxis wird durch regelmäßige Umsetzungsphasen und intensive Reflexion Ihrer individuellen beruflichen Situation sicher gestellt. – Sie erhalten umfangreiches Begleitmaterial zu jedem Werkzeug.

Folgende Dozenten haben das Konzept entwickelt und führen die Seminare durch:

- · Prof. Dr. Angelika Zegelin
- · Dipl. Psych. Günter G. Bamberger
- Britta Blotenberg
- · Andreas Kocks
- Daria Olsen
- Kerstin Runge
- Nicole Ruppert
- Lisa Rust
- Tanja Segmüller

### als Pflegende:

- mehr Sicherheit in Gesprächen und Beratungen
- Stärkung des eigenen Wohlbefinden sowie der beruflichen Orientierung
- Stärkung der pflegerischen Professionalität
- positive Selbststärkung

## als Einrichtung im Gesundheits- und Pflegebereich:

- Verbesserung der kommunikativen Qualität mit Patienten, Bewohnern und Angehörigen im Sinne der Qualitätsentwicklung und eines Wettbewerbsvorteils
- Verbesserung der Kommunikation innerhalb der Pflegeprofession wie auch zu anderen Berufsgruppen
- positive Effekte auf die Beschäftigtenzufriedenheit sowie die Mitarbeiterbindung

#### Die Wittener Werkzeuge sind in folgenden Formaten buchbar:

- als zweitägiges Seminar zum Kennenlernen an der Universität Witten/Herdecke oder als Inhouse-Schulung in Ihrem Haus
- als achttägiges Seminar mit Einführung und Praxisteil in 4 x 2 Tagen – an der Universität Witten/Herdecke oder als Inhouse-Schulung in Ihrem Haus
- ein individuell nach Ihren Wünschen und Möglichkeiten gestaltetes Seminarformat

#### Teilnehmerstimmen:

"Die Wittener Werkzeuge sind ein gutes Konzept – eine gute Mischung aus Aspekten für den Patienten und für die Pflegenden selbst"

"Insgesamt eine sehr gelungene und lehrreiche Fortbildung – sowohl für das Privatleben als für den Beruf"

## »Wittener Werkzeuge«

Schnupperseminar am 6. u.7. Mai 2013 <u>Universität Witten/H</u>erdecke

## Veranstaltungsgebühr:

1. Teilnehmer 400 Euro, 2. Teilnehmer 300 Euro (Kooperationspartner 360 Euro)

## Anmeldung bitte:

per E-Mail an marie.braemer@uni-wh.de oder per Fax an 02302 926 759

an der Veranst	altung nehme ich gern teil	(bitte ankreuzen)
Name und Vorname		
ı		
Institution		
Anschrift		
E-Mail		
Telefon Fax		
Datum	Unterschrift	

Die Anmeldung wird verbindlich durch die Überweisung der Veranstaltungsgebühr bis spätestens zum 26. April 2013 auf unser Konto bei der GLS Gemeinschaftsbank eG Bochum, Konto 314 16, BLZ 430 60 967 Stichwort: Tagung 070613

Geben Sie bei der Überweisung als Verwendungszweck auch bitte Ihren Namen mit an.

## DEPARTMENT FÜR PFLEGEWISSENSCHAFT





# Schnupperseminar »Wittener Werkzeuge«

6. u. 7. Mai 2013 Universität Witten/Herdecke

